

UMOWA Nr .../2026/BI (wzór)

Zawarta dnia ...¹,

pomiędzy:

Skarbem Państwa – Wojewodą Mazowieckim, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-950), pl. Bankowy 3/5, NIP 525-100-88-75, reprezentowanym przez:

..... –,

na podstawie, którego kserokopia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

firmą zarejestrowaną pod numerem KRS:;
NIP:; REGON:, reprezentowaną przez:

..... –

zgodnie z informacjami odpowiadającymi odpisom aktualnym z rejestru przedsiębiorców KRS

zwaną dalej **Wykonawcą**,

łącznie zwanych **Stronami**.

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym – zgodnie z postanowieniami art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, Strony postanawiają co następuje:

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest zakup:

1) oprogramowania do wykonywania kopii zapasowych serwerów wirtualnych Zamawiającego wraz z licencjami oraz dodatkowymi funkcjonalnościami określonymi w ofercie Wykonawcy (załącznik nr 5)²;

2) 36 miesięcznego wsparcia technicznego producenta oprogramowania

– spełniających wymagania opisane w załączniku nr 2 do umowy, stanowiącym opis przedmiotu zamówienia (dalej: Oprogramowanie) oraz zgodnych z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 5 do umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając

¹ Należy skreślić w wypadku podpisania umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

² Skreślić w wypadku, jeżeli oferta Wykonawcy nie obejmuje dodatkowych funkcji, które stanowią kryterium wagi.

zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.

3. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania umowy;
 - 2) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.
4. W przypadku wykonywania umowy na terenie pomieszczeń Zamawiającego, Wykonawca oraz personel Wykonawcy, odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z umowy zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń Zamawiającego.
5. Zakup jest dokonywany w związku z realizacją projektu pod nazwą „CBR-Mazowieckie”, finansowany ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO), Inwestycja C 3.1.1. Cyberbezpieczeństwo - CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo, Konkurs Grantowy - Cyberbezpieczny Rząd.

§ 2 Termin wykonania

1. Termin wykonania przedmiotu umowy ustala się do 10 dni od daty jej zawarcia.
2. Usługa wsparcia technicznego producenta będzie świadczona przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu możliwość pobierania wersji instalacyjnych Oprogramowania poprzez dostęp ze wskazanego przez Wykonawcę zasobu internetowego (dostępnego 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu) w celu pobrania Oprogramowania drogą elektroniczną oraz dostarczenia kodów i kluczy licencyjnych, które uruchomią procedurę dostępu oraz pozwolą na korzystanie z Oprogramowania.
4. W przypadku nieuzyskania przez Zamawiającego dostępu do Oprogramowania będącego przedmiotem umowy lub wystąpienia problemów z jego instalacją, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwości zrealizowania przez Zamawiającego jego uprawnień, w terminie 1 dnia od dnia otrzymania zawiadomienia drogą elektroniczną na adres: w tym ewentualnego dostarczenia Oprogramowania na płycie DVD lub innym nośniku elektronicznym do miejsca wskazanego przez Zamawiającego. W wypadku niedostarczenia przez Wykonawcę Oprogramowania na płycie DVD lub innym nośniku Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy i naliczenia kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt 1), a w wypadku nieskorzystania z prawa do odstąpienia, sytuacja taka zostanie uznana za zwłokę w wykonaniu umowy, a Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości określonej w § 7 ust. 1 pkt 2).
5. Wykonawca udziela gwarancji na nośniki, o których mowa w ust. 4, na okres 12 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń.
6. W przypadku wystąpienia awarii/wady/usterki nośnika, o którym mowa w ust. 4, Zamawiający przekaże Wykonawcy zgłoszenie awarii/wady/usterki pocztą elektroniczną na adres e-mail Wykonawca zobowiązuje się wymienić nośnik na nowy, wolny od wad w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia wszelkich kosztów dostarczenia nośnika zawierającego Oprogramowanie do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w szczególności kosztów opakowania, transportu i ubezpieczenia.

§ 3 Odbiór

1. Wykonawca zobowiązany jest w terminie określonym w § 2 ust. 1 dostarczyć Zamawiającemu licencje wraz z warunkami licencji, potwierdzające prawo do korzystania z Oprogramowania przez Zamawiającego wraz z 36 miesięcznym wsparciem technicznym producenta. Fakt udzielenia licencji oraz wsparcia technicznego przez okres 36 miesięcy powinien być potwierdzony na stronie producenta.
2. Zamawiający przystąpi do odbioru przedmiotu umowy poprzez przeprowadzenie weryfikacji zgodności dostarczonego przedmiotu umowy z wymaganiami wynikającymi z opisu przedmiotu zamówienia. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu umowy na podstawie protokołu odbioru wyłącznie w przypadku pozytywnej weryfikacji.
3. W przypadku niespełnienia wszystkich wymagań wynikających z opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 2 do umowy lub/i braku potwierdzenia faktu udzielenia licencji lub uzyskania wsparcia technicznego, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający odmówi odbioru przedmiotu umowy. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia przedmiotu umowy zgodnego z wymaganiami Zamawiającego w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. W wypadku, jeżeli Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nie dostarczy przedmiotu umowy zgodnego z wymaganiami Zamawiającego, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca i naliczenia z tego tytułu kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt 1), a w przypadku nieskorzystania z prawa do odstąpienia, sytuacja taka zostanie uznana za zwłokę, stanowiącą podstawę do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt 2).
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorowych osób trzecich, w tym ekspertów, specjalistów, biegłych.
5. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
6. Odbiór przedmiotu umowy zostanie potwierdzony protokołem odbioru podpisanym bez uwag i zastrzeżeń, co stanowi potwierdzenie wykonania przedmiotu umowy. Wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 3 do umowy.
7. Wykonawca zapewnia, że odebrany przez Zamawiającego przedmiot umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzania do obrotu licencji będących przedmiotem umowy.
8. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z udzielonymi licencjami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, do której naprawienia zostanie zobowiązany Zamawiający oraz poniesie w związku z tym koszty, w tym koszty doradztwa prawnego, zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia, koszty odszkodowań i innych zasądzonych przez sąd kwot z tego

tytułu. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wstąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.

§ 4 Wsparcie techniczne

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia:
 - 1) dostępu do internetowego portalu obsługi klienta (system obsługi zgłoszeń), adres: w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00 - 20:00, przy czym zgłoszenie przekazane po godzinie 16:00 będzie traktowane jako zgłoszenie przekazane następnego dnia roboczego o godz. 8:00;
 - 2) dostępu „on-line” do dokumentacji technicznych;
 - 3) dostępu poprzez witrynę internetową do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych;
 - 4) dostępu do aktualizacji Oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 1, do najnowszych wersji publikowanych przez producenta w ramach posiadanych przez Zamawiającego licencji.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń awarii w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00 - 20:00, przy czym zgłoszenie przekazane po godzinie 16:00 będzie traktowane jako zgłoszenie przekazane następnego dnia roboczego o godz. 8:00.
3. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowej rejestracji i potwierdzenia przyjęcia zgłoszeń przez internetowy portal obsługi klienta nie później niż w ciągu 1 godziny drogą elektroniczną na adres: W przypadku braku natychmiastowego potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia przyjęcie i zarejestrowanie uważa się za dokonane w chwili zgłoszenia.
4. Czas reakcji w przypadku zgłoszeń, w zależności od poziomu uciążliwości, w ramach podstawowej pomocy technicznej wynosi:
 - 1) dla zgłoszeń w 1 poziomie uciążliwości (Oprogramowanie nie działa lub wystąpiła sytuacja nadzwyczajna) – do 2 godzin w dniach roboczych w godzinach 8:00 – 20:00;
 - 2) dla zgłoszeń w 2 poziomie uciążliwości (negatywny wpływ na operacje produkcyjne, Oprogramowanie działa, ale w poważnie ograniczonym zakresie) – do 8 godzin w dniach roboczych w godzinach 8:00 – 20:00;
 - 3) dla zgłoszeń w 3 poziomie uciążliwości (Oprogramowanie działa; większość funkcji wciąż nadaje się do użytku; ograniczony problem, który można łatwo obejść) – do 12 godzin w dniach roboczych w godzinach 8:00 – 20:00;
 - 4) dla zgłoszeń 4 poziomu uciążliwości - drobny problem lub pytanie (konsultacje techniczne), które nie wpływa na funkcjonowanie Oprogramowania i któremu można łatwo zaradzić – do 24 godzin w dniach roboczych w godzinach 8:00 – 20:00.
5. Zamknięcie zgłoszenia nastąpi elektronicznie po usunięciu nieprawidłowości wskazanych w zgłoszeniu.
6. W ramach usługi wsparcia technicznego udostępnione będą również pełne wersje instalacyjne Oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 1, oraz kody dostępu lub klucze aktywacyjne (lub instrukcje ich pozyskania), jeśli są one niezbędne do zainstalowania lub uruchomienia najnowszej wersji Oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 1.

7. Usługi wsparcia technicznego mogą być realizowane za zgodą Zamawiającego w postaci zdalnej diagnostyki i pomocy technicznej, a także za pomocą innych metod lub ich kombinacji. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rejestrowania dostępu zdalnego do Oprogramowania, serwerów Zamawiającego i innych działań Wykonawcy, w szczególności poprzez nagrywanie ekranu, na co Wykonawca wyraża zgodę.
8. W przypadku zmiany numeru telefonu, adresu e-mail lub siedziby, Wykonawca ma obowiązek powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego z siedmiodniowym wyprzedzeniem, co pozwoli na utrzymanie ciągłości usługi serwisowej.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości wsparcia technicznego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie obowiązywania umowy.

§ 5 Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 i 3, za wykonanie przedmiotu umowy wynosi **zł brutto** (słownie: złotych 00/100), tj. cena netto wynosi zł (słownie: złotych 00/100) oraz podatek VAT zł (słownie: złotych 00/100).
2. Strony ustalają wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy opisanego w § 1 ust. 1 pkt 1) w wysokości zł brutto (słownie: złotych 00/100), tj. cena netto wynosi zł (słownie: złotych 00/100) oraz podatek VAT zł (słownie: złotych 00/100).
3. Strony ustalają wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy opisanego w § 1 ust. 1 pkt 2) w wysokości zł brutto (słownie: złote 00/100), tj. cena netto wynosi zł (słownie: złotych 00/100) oraz podatek VAT zł (słownie: złote 00/100).
4. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 – 3, obejmuje wszelkie koszty związane z wykonywaniem umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zostanie wypłacone na podstawie dostarczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej po podpisaniu ze strony Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń protokołu odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 3.
6. Wynagrodzenie zostanie wypłacone w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury z uwzględnieniem zapisów, o których mowa w ust. 10, 12, 13, 18.
7. Strony ustalają, że od dnia objęcia Wykonawcy obowiązkiem wystawiania faktur ustrukturyzowanych (e-Faktur) zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: „ustawa o VAT”), Wykonawca będzie wystawiał faktury za realizację niniejszej umowy w formie faktury ustrukturyzowanej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej „KSeF”).
8. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania e-Faktur zawierających poprawne dane Zamawiającego:

Nabywca (Podmiot2 w strukturze logicznej e-Faktury):

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie,
00-950 Warszawa, plac Bankowy 3/5,
NIP: 525-10-08-875.

9. Faktura w polu *WarunkiTransakcji* w strukturze logicznej e-Faktury powinna zawierać datę i numer umowy.
10. W przypadku e-Faktur wystawionych w KSeF, za datę doręczenia faktury Zamawiającemu uznaje się dzień przydzielenia jej numeru identyfikującego w systemie KSeF (numer KSeF), z zastrzeżeniem sytuacji awarii lub niedostępności systemu opisanych w ust. 12.
11. W dniu wystawienia e-Faktury w KSeF, Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres e-mail: jej wizualizacji (plik PDF). Wizualizacja powinna wiernie odzwierciedlać treść pliku XML przesłanego do KSeF, w tym zawierać numer KSeF.
12. W przypadku braku możliwości wystawienia e-Faktury w KSeF z przyczyn leżących po stronie systemu lub po stronie Wykonawcy (tryb awaryjny, tryb niedostępność KSeF lub tryb offline²⁴), Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia faktury w postaci elektronicznej zgodnie ze wzorem faktury ustrukturyzowanej, opatrzonej kodem weryfikującym (kodem QR) umożliwiającym dostęp do faktury lub weryfikację tożsamości wystawcy, zgodnie z przepisami wykonawczymi do ustawy o VAT. Fakturę elektroniczną należy przesłać na e-mail, o którym mowa w ust. 11. W takiej sytuacji, za datę doręczenia (otrzymania) faktury, w tym faktury korygującej, Strony uznają datę odpowiednio ustaloną zgodnie z art. 106nf ust. 10, art. 106nda ust. 11 oraz art. 106nh ust. 4 w zw. z art. 106nda ust. 11 ustawy o VAT.
13. W przypadku konieczności wystawienia faktury korygującej, bieg terminu płatności rozpoczyna się od nowa, tj. od dnia doręczenia Zamawiającemu skorygowanej faktury, przy czym:
 - 1) jeżeli faktura korygująca wystawiana jest w KSeF – za datę doręczenia uznaje się dzień przydzielenia jej numeru identyfikującego w systemie KSeF, z zastrzeżeniem sytuacji opisanych w ust. 12;
 - 2) jeżeli faktura korygująca wystawiana jest w trybie określonym w ust. 12 – za datę doręczenia uznaje się datę ustaloną zgodnie z art. 106nf ust. 10, art. 106nda ust. 11 oraz art. 106nh ust. 4 w zw. z art. 106nda ust. 11 ustawy o VAT.
14. Zawiadomienie o konieczności wystawienia faktury korygującej Zamawiający przekazuje na adres e-mail Wykonawcy
15. W przypadku, gdy Wykonawca na podstawie obowiązujących przepisów prawa nie jest objęty obowiązkiem wystawiania e-Faktur w KSeF, Wykonawca wystawi fakturę, w tym fakturę korygującą, w formie:
 - 1) elektronicznej (np. w formacie PDF) gwarantującej autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktury, którą prześle na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, wskazany w ust. 11, przy czym do faktury należy dołączyć oświadczenie Wykonawcy potwierdzające brak konieczności wystawiania faktur ustrukturyzowanych w KSeF;
 - 2) ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej dalej „PEF”, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-

prywatnym, jednocześnie przesyłając Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy potwierdzające brak konieczności wystawiania faktur ustrukturyzowanych w KSeF.

16. E-Faktura (w przypadku wyboru tej formy dokumentu) musi składać się z danych wymaganych przepisami ustawy o podatku od towarów i usług oraz minimum danych zawierających:
 - 1) informacje dotyczące odbiorcy płatności;
 - 2) wskazanie umowy zamówienia publicznego.
17. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania w dniu przesłania w/w faktury. Powiadomienie o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zostanie przesłane pocztą elektroniczną na adres
18. Za datę skutecznego doręczenia faktury, o której mowa w ust. 15, a tym samym datę rozpoczęcia biegu terminu płatności, Strony uznają:
 - 1) w przypadku, o którym mowa w ust. 15 pkt 1) – datę wpływu wiadomości e-mail zawierającej prawidłowo wystawioną fakturę na serwer pocztowy Zamawiającego;
 - 2) w przypadku, o którym mowa w ust. 15 pkt 2) – datę przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem PEF.
19. Wykonawca nie może wpisać do wystawionych zgodnie z umową faktur innego terminu płatności niż termin określony w ust. 6.
20. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na wskazany w fakturze numer rachunku bankowego Wykonawcy nr Za dzień zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
21. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy VAT – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności i nie będzie stanowiło to naruszenia umowy.
22. W przypadku, o którym mowa w ust. 21, dotyczącym wstrzymania wypłaty wynagrodzenia, Wykonawcy nie przysługują odsetki.
23. Na adres e-mail Zamawiającego, o którym mowa w ust. 11, przekazywane są przez Wykonawcę inne dokumenty (protokoły odbioru, załączniki, itp.).
24. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym.
25. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
26. Wykonawca nie może bez pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności wynikającej z umowy na rzecz osób trzecich.
27. Zmiana rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 20, nie stanowi zmiany umowy i staje się skuteczna wobec Wykonawcy, po przesłaniu Zamawiającemu zawiadomienia na piśmie podpisanego przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
28. W imieniu Wykonawcy wykonującego przedmiot umowy w ramach konsorcjum, faktury, o których mowa w niniejszej umowie, wystawiać będzie podmiot będący liderem

konsorcjum na chwilę podpisywania niniejszej umowy. Strony potwierdzają, że Zamawiający nie będzie dokonywał jakichkolwiek płatności bezpośrednio na rzecz członków konsorcjum, niebędących liderami konsorcjum. Bez względu na odrębne ustalenia konsorcjantów dotyczące wzajemnych rozliczeń lub wiedzę Zamawiającego w przedmiocie treści umowy zawartej pomiędzy członkami konsorcjum, Zamawiający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za dokonywanie rozliczeń zgodnie z umową lub ustaleniami członków konsorcjum (o ile dotyczy).

§ 6 Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Strony niniejszym wyznaczają osoby odpowiedzialne za realizację umowy, uprawnione do bieżących kontaktów i ustaleń związanych z jej realizacją oraz podpisywania protokołu odbioru :
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a), tel.:, e-mail:
 - b), tel.:, e-mail
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - a), tel.:, e-mail:
 - b), tel.:, e-mail:
2. Do czynności, o których mowa w ust. 1, w tym do podpisania protokołu odbioru, upoważniona jest ze strony Zamawiającego każda z osób wymienionych odpowiednio w ust. 1 pkt 1) samodzielnie.
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 nie stanowi zmiany umowy i staje się skuteczna wobec drugiej Strony umowy po jej pisemnym zawiadomieniu na adresy e-mail podane w ust. 1 pkt 1) lub ust. 1 pkt 2).

§ 7 Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych:
 - 1) w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1;
 - 2) za zwłokę w dostarczeniu Oprogramowania wraz licencjami oraz z usługą wsparcia technicznego producenta, o którym mowa w § 1 ust. 1, w terminie, o którym mowa § 2 ust. 1 – w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) za zwłokę w dostarczeniu dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 1, w terminie, o którym mowa § 2 ust. 1 – w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 4) za zwłokę w czasie reakcji dla zgłoszenia niezależnie od poziomu uciążliwości w stosunku do terminów określonych w § 4 ust. 4 – w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 5) w przypadku naruszenia zasad poufności, o których mowa w § 12 – w wysokości 10 000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych) za każde naruszenie;
 - 6) przypadku wypowiedzenia licencji, pomimo braku naruszenia przez Zamawiającego

istotnych postanowień licencji Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej – w wysokości 100 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1;

- 7) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy lub dalszym podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych – w wysokości o jaką zmieniono wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.
2. Łączna maksymalna wysokość dochodzonych kar umownych nie może przekroczyć 40% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, z zastrzeżeniem postanowień w ust. 1 pkt 6).
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.
5. Kary umowne, o których mowa w umowie, mogą podlegać sumowaniu.
6. W przypadku braku możliwości potrącenia kara umowna zostanie zapłacona na podstawie noty obciążeniowej w terminie 5 dni od daty jej doręczenia.

§ 8 Licencje

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niczym nieograniczone prawa do udzielenia lub zapewnienia udzielenia na rzecz Zamawiającego licencji na Oprogramowanie dostarczone w ramach niniejszej umowy.
2. Do licencji na Oprogramowanie dostarczane w ramach umowy mają zastosowanie tzw. standardowe warunki licencyjne producenta, z zastrzeżeniem jednak, że warunki te nie mogą być sprzeczne z postanowieniami niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest w ramach realizacji umowy udzielić lub zapewnić udzielenie licencji niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, na korzystanie z Oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 1, obejmującej prawo do korzystania na następujących polach eksploatacji:
 - 1) prawo do korzystania z Oprogramowania będącego przedmiotem umowy oraz ze wszystkich jego funkcjonalności, na które udzielana jest licencja lub jej aktualizacja w dowolny sposób w liczbie kopii / stanowisk / serwerów / użytkowników charakterystycznej dla Oprogramowania określonego w § 1;
 - 2) prawo do instalowania Oprogramowania będącego przedmiotem umowy, na które udzielana jest licencja lub jej aktualizacja w liczbie kopii / stanowisk / serwerów / użytkowników charakterystycznej dla Oprogramowania określonego w § 1;
 - 3) prawo do aktualizowania Oprogramowania będącego przedmiotem umowy, w tym instalowania i korzystania z aktualizacji, na które udzielana jest licencja lub jej aktualizacja poprzez zamówienie i zainstalowanie nowszych wersji Oprogramowania z zachowaniem prawa do instalowania i korzystania z wszelkich poprawek opublikowanych na stronach producenta oraz na polach eksploatacji określonych w opublikowanych przez producenta warunkach licencyjnych;
 - 4) prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania będącego przedmiotem umowy w całości lub w części, jakimikolwiek środkami

- i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania;
- 5) prawo do utrwalania i zwielokrotniania dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 6) prawo do rozpowszechniania, jeżeli jest to potrzebne dla wykorzystania wszystkich funkcjonalności oraz korzystania z Oprogramowania zgodnie z ich przeznaczeniem.
4. Licencje, o których mowa wyżej, będą pozwalały na swobodne przenoszenie Oprogramowania pomiędzy serwerami (np. w przypadku wymiany sprzętu), oraz będą pozwalały na objęcie systemu kopii zapasowych zasobów z co najmniej 8 serwerów fizycznych wyposażonych w 2 procesory każdy.
 5. Licencja może być wypowiedziana jedynie w przypadku naruszenia jej istotnych postanowień pod rygorem kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt 6).

§ 9 Podwykonawcy

1. Wykonawca może korzystać w czasie realizacji umowy ze świadczeń podwykonawców wyłącznie i na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. W następujących częściach Wykonawca powierza wykonanie przedmiotu umowy podwykonawcom / Wykonawca wykona przedmiot umowy bez udziału podwykonawców (niepotrzebne skreślić):
.....
.....
.....
3. W przypadku wskazania przez Wykonawcę w ofercie zakresu zamówienia powierzonego podwykonawcy oraz podania nazw ewentualnych podwykonawców, Wykonawca nie może rozszerzyć podwykonawstwa poza zakres wskazany w ofercie oraz rozszerzyć podwykonawstwa o podmioty inne niż wskazane w ofercie bez pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
4. Za działania lub zaniechania podwykonawców, Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
5. Wykonawca jest zobowiązany do koordynacji prac realizowanych przez podwykonawców.
6. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego przedmiotu.
7. W przypadku powierzenia podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy.
8. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
9. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny

podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

10. W przypadku zmiany podwykonawcy lub wprowadzenia nowego podwykonawcy realizującego przedmiot umowy Wykonawca zobowiązany jest przed zmianą lub wprowadzeniem nowego podwykonawcy złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę lub wprowadzenie nowego podwykonawcy, zawierający w szczególności dane podwykonawcy, zakres przedmiotu umowy powierzonego podwykonawcy. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od otrzymania wniosku wyrazi zgodę, sprzeciwi się wprowadzeniu zaproponowanego podwykonawcy lub zażąda dodatkowych informacji o podwykonawcy.
11. Korzystanie ze świadczeń podwykonawców niezgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu traktowane będzie jako istotne naruszenie warunków umowy i może być podstawą do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 10 Zmiany umowy

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności i jest dopuszczalna w granicach unormowania art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamawiający przewiduje także możliwość zmiany postanowień umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia w przypadku wskazanym ust. 2 oraz w zakresie waloryzacji.
2. Umowa, z uwagi na okres obowiązywania wsparcia technicznego, o którym mowa w § 2 ust. 2 (36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń), może być zmieniona w zakresie wynagrodzenia, o którym mowa § 5 ust. 3 w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2, w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 1), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego jeżeli przepisy przewidywać będą wyrównanie stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego. W wypadku zapłaty całości wynagrodzenia przed zmianą przepisów, zmiana nastąpi tylko w wypadku, jeżeli przepisy przewidywać będą wyrównanie stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego.

4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 2), 3) i 4), będzie obejmować będzie część wynagrodzenia, o którym mowa § 5 ust. 3, należnego Wykonawcy w odniesieniu, do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. W wypadku zapłaty wynagrodzenia wartość wynagrodzenia pozostała do zapłaty zostanie wyliczona proporcjonalnie do końca okresu obowiązywania umowy.
6. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2), 3) i 4), do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości tego wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego czy zmiany, o których mowa w ust. 2, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie, a w szczególności:
 - 1) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – np. umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń;
 - 2) wykazanie wpływu zmian, o których mowa w ust. 2, na wysokość kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę;
 - 3) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę;
 - 4) wykazanie, że wnioskowana zmiana umowy skutkować będzie odpowiednią zmianą wynagrodzenia.
7. W przypadku złożenia przez Wykonawcę powyższego wniosku, Strony będą prowadziły negocjacje z uwzględnieniem powyższych postanowień.
8. W terminie 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem).
9. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie 30 dni od dnia otrzymania kompletnego – w jego ocenie – wniosku. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla

Wykonawcy lub przekazanie Zamawiającemu ostatniego z uzupełnień, informacji lub wyjaśnień, o których mowa w ust. 8.

10. W przypadku, gdy w wyniku negocjacji Strony ustalą dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, Strony podpiszą aneks do umowy w terminie wynikającym z ustaleń negocjacyjnych, a w przypadku braku takich ustaleń – w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, jednak nie wcześniej niż po wejściu w życie przepisów będących przyczyną waloryzacji.
11. Zamawiający może przekazać Wykonawcy pisemny wniosek o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmian, o których mowa w ust. 2, do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów. W przypadku złożenia przez Zamawiającego powyższego wniosku, Strony będą prowadziły negocjacje, w celu ustalenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia oraz treści aneksu do umowy.
12. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 11, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 2), 3) i 4), mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Postanowienia ust. 8 - 9 stosuje się odpowiednio, z tym, że Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia pisemnego stanowiska w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego.
13. W przypadku, gdy w wyniku negocjacji Strony ustalą dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, Strony podpiszą aneks do umowy w terminie wynikającym z ustaleń negocjacyjnych, a w przypadku braku takich ustaleń – w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie aktu normatywnego wprowadzającego zmianę, która stanowi podstawę do wystąpienia z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia.
14. Zmiana wysokości wynagrodzenia wymaga zmiany umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w drodze pisemnego aneksu.
15. W przypadku:
 - 1) niepodjęcia przez Wykonawcę negocjacji, na podstawie wniosku Zamawiającego, o którym mowa w ust. 11 lub prowadzenia ich w sposób niezgodny z przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego;
 - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę postanowień ust. 8;
 - 3) niepodpisania przez Wykonawcę aneksu do umowy obejmującego odpowiednią zmianę wynagrodzenia, wynikającą z ustaleń negocjacyjnych – w terminie, o którym mowa w ust. 13;– Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia umowy, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 11 Waloryzacja

1. W związku z tym, że umowa obejmuje usługi wsparcia technicznego świadczone przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, Zamawiający wprowadza postanowienia dotyczące zasad

wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w zakresie usług wsparcia technicznego, o którym mowa w § 5 ust. 3, w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją umowy.

2. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy w zakresie usługi wsparcia technicznego, o którym mowa w § 5 ust. 3, obliczana jest w oparciu o zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: „GUS”) w przypadku, w którym Wykonawca udowodni jego wpływ na zmianę wartości wynagrodzenia za realizację umowy.
3. Przez zmianę wynagrodzenia w zakresie usługi wsparcia technicznego rozumie się zarówno jego podwyższenie, jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia cen, o których mowa w ust. 1, względem ceny przyjętej w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
4. Strony będą uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia w zakresie usługi wsparcia technicznego, gdy poziom zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2, będzie wynosił nie mniej niż 10 punktów procentowych (licząc odpowiednio od daty zawarcia umowy lub od daty dokonania waloryzacji), z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. Przewidziana jest jedna waloryzacyjna zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 3 (najwcześniej po upływie 18 miesięcy od dnia podpisania umowy), która zostanie dokonana począwszy od pierwszego dnia następującego miesiąca po dniu dokonania zawiadomienia o zmianie i złożenia wyliczenia. Dokonana w oparciu o klauzulę waloryzacyjną zmiana wysokości wynagrodzeń (wzrost lub spadek) może dotyczyć wyłącznie wynagrodzenia za usługi wsparcia technicznego pozostałe do wykonania, proporcjonalnie do czasu pozostałego do końca realizacji usług będących przedmiotem niniejszej umowy.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy w zakresie usługi wsparcia technicznego będzie podlegało zmianie według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2, publikowanego przez GUS w zestawieniu pn. „Wybrane miesięczne wskaźniki makroekonomiczne”, dostępnym na stronie <https://stat.gov.pl/wskazniki-makroekonomiczne/>. Za referencyjne Zamawiający uznaje wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych wyszczególnione w grupie „B”, prezentującej dane w odniesieniu do okresu poprzedniego.
7. Wskaźnik $W_{w(n)}$ zmiany cen dla okresu od daty podpisania umowy do daty waloryzacji, obliczany będzie wedle następującego wzoru:

$$W_{w(n)} = \left(\frac{W_0}{100} \times \frac{W_1}{100} \times \frac{W_2}{100} \times \frac{W_3}{100} \times \dots \times \frac{W_{n-1}}{100} \times \frac{W_n}{100} \right)$$

$W_{w(n)}$ - wskaźnik waloryzacyjny dla n-tego miesiąca.

W_0 - wskaźnik „0” z miesiąca podpisania umowy = 100

W_1 - wskaźnik „1” z następnego miesiąca po podpisaniu umowy.

W_2, W_3 - wskaźniki „2”, „3” – z kolejnych miesięcy po miesiącu podpisania umowy.

W_{n-1} - wskaźnik „n-1” z miesiąca poprzedzającego miesiąc waloryzacji

W_n - wskaźnik „n” z miesiąca, za który nastąpi wystawienie faktury.

8. W przypadku zaniechania ogłaszania wskaźnika $W_{w(n)}$ lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, zasady zmiany wynagrodzenia określona w umowie stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot, który go wydaje.
9. Kwota, o którą należy zmienić wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 3, obliczana będzie wedle następującego wzoru:

$$\text{Kwota netto} = (W_{w(n)} - x_o) \times 100\% \times \text{wynagrodzenie netto}^*$$

- $W_{w(n)}$ – wskaźnik zmiany ceny zgodnie z ust. 7;
- x_o – miesięczny wskaźnik wzrostu lub spadku cen towarów i usług konsumpcyjnych z miesiąca podpisania umowy;

* wynagrodzenie wskazane w § 5 ust. 3 umowy, należne za okres od miesiąca, w jakim dokonano zmiany wynagrodzenia do zakończenia obowiązywania umowy.

10. Zamawiający dopuszcza maksymalne podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie usługi wsparcia technicznego na poziomie 10 % łącznego wynagrodzenia netto wskazanego w § 5 ust. 3 umowy, w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika określonego w ust. 2 dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem umowy są usługi oraz okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
12. Występując o zmianę wynagrodzenia w zakresie usługi wsparcia technicznego zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Strona zobowiązana jest do złożenia pisemnego wniosku pod rygorem nieważności. We wniosku należy wykazać, że zaistniały wskazane w niniejszym paragrafie przesłanki do dokonania zmiany wynagrodzenia w szczególności, że doszło do zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy uprawniającą do dokonania zmiany wynagrodzenia oraz należy wykazać, w jakim zakresie zmiana ceny materiałów lub kosztów ma wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Strony zastrzegają sobie prawo do żądania dokumentów lub wyjaśnień w celu rozpatrzenia wniosku wymienionego w zdaniu poprzedzającym.
13. Zmiana wynagrodzenia w zakresie usługi wsparcia technicznego zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu wymaga zawarcia pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 12 Ochrona tajemnicy i zasady poufności

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako istotne (w czasie obowiązywania umowy oraz po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji istotnych, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania umowy, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
 - 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
 - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1;
 - 4) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1, nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
 - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia umowy;
 - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1, nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.

§ 13 Dane osobowe

1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), zgodnie z treścią klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 4 do umowy.
3. Administrator, działając na podstawie art. 34a ustawy o finansach publicznych, ujawnia

dane osobowe Stron umowy w zakresie niezbędnym do publikacji informacji w Centralnym Rejestrze Umów Jednostek Sektora Finansów Publicznych. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c i e RODO, z wyłączeniem informacji prawnie chronionych.

§ 14 Prawo audytu i kontroli

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu lub/ i kontroli sposobu realizacji umowy przez Wykonawcę.
2. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu lub/i kontroli osobie trzeciej.
3. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o audycie lub/i kontroli z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych przed jego rozpoczęciem, podając listę audytorów upoważnionych do przeprowadzenia audytu.
4. Wykonawca jest zobowiązany:
 - 1) udostępnić audytorom lub kontrolującym dokumentację związaną z realizacją umowy;
 - 2) udzielić odpowiedzi na pytania audytorów lub kontrolujących na piśmie nie później niż w terminie 3 dni roboczych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia audytu lub kontroli wykonania umowy przez instytucje zarządzające funduszami, z których finansowana jest niniejsza umowa, Komisję Europejską lub inną instytucję uprawnioną do przeprowadzenia kontroli na podstawie odrębnych przepisów, w tym w szczególności do umożliwienia przedstawicielom instytucji przeprowadzającej kontrolę nieograniczonego dostępu do miejsc, w których realizowana jest umowa do wszystkich dokumentów i plików komputerowych związanych z realizacją umowy.

§ 15 Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania terminów wypowiedzenia, w przypadku:
 - 1) gdy zwłoka w wykonaniu przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa § 2, przekroczy 3 dni;
 - 2) co najmniej trzykrotnego przekroczenia terminów czasu reakcji dla zgłoszeń w terminach określonych w § 4 ust. 4 niezależnie od poziomu uciążliwości;
 - 3) naruszania zasad poufności określonych w § 12;
 - 4) niewykonywania lub nienależytego wykonywania co najmniej jednego z obowiązków wchodzących w zakres usług wsparcia technicznego, o których mowa w § 4;
 - 5) w innych przypadkach, jeżeli umowa tak stanowi.
2. Wypowiedzenie powinno być złożone na piśmie pod rygorem nieważności. W wypadku wypowiedzenia umowy z przyczyn określonych w ust. 1 Wykonawca ma prawo do wynagrodzenia za część umowy należycie wykonaną do dnia wypowiedzenia. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu pozostałej części wynagrodzenia w terminie 5 dni od daty otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu.
3. Zamawiający może również odstąpić od umowy:
 - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy

może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;

2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

- a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych;
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Prawo zamówień publicznych;
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt 2) lit. a, Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
 5. W przypadkach, o których mowa w ust. 3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu pozostałej części wynagrodzenia w terminie 5 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu
 6. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 16 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy nastąpić mogą w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, tylko w okolicznościach przewidzianych w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w zakresie wynagrodzenia trybie i na zasadach określonych w § 10.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Umowa niniejsza sporządzona została w formie elektronicznej, podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym / w formie pisemnej, podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy³.
5. Umowa sporządzona w wersji elektronicznej wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.

Załączniki:

1. dokument potwierdzający reprezentację Zamawiającego;
2. opis przedmiotu zamówienia;
3. wzór protokołu odbioru;

³ Niepotrzebne skreślić.

4. klauzula informacyjna RODO;
5. oferta Wykonawcy.

Zamawiający:

.....

Wykonawca:

.....